



# Erstinformation

## CONDAX-Finanzen

Vermittlung von Versicherungen  
Alfredstraße 17  
45130 Essen (Rüttenscheid)  
Tel.: 0201 - 38 456 450  
E-Mail: [info@condax-finanzen.de](mailto:info@condax-finanzen.de)  
Internet: [www.condax-finanzen.de](http://www.condax-finanzen.de)

Vertreten durch:  
Frank Füllgräbe  
Finanz- und Versicherungsmakler  
Düppelstraße 47  
46045 Oberhausen

Versicherungsmakler gemäß § 34 d Abs. 1 Gewerbeordnung  
Registrierungsnummer: D-QJ2Y-SNKKZ-98 IHK zu Essen  
Aufsichtsbehörde: Ordnungsamt Stadt Oberhausen

### Tätigkeitsart:

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 Gewerbeordnung (GewO), gemeldet bei der IHK zu Essen.  
Registrierungsnummer: D-QJ2Y-SNKKZ-98 IHK zu Essen. Es besteht eine gesetzeskonforme Vermögensschadenhaftpflicht, diese wurde der IHK nachgewiesen. Es bestehen keine Beteiligungen an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften. Sofern sie die Eintragungen im Vermittlerregister überprüfen möchten:

### DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer

Breite Straße 29, 10178 Berlin Telefon: 0180 - 600 58 50 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf)  
Registerabruf: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) unter der Registernummer: D-QJ2Y-SNKKZ-98  
Sofern Sie mit unseren Dienstleistungen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie folgende Stellen als außergerichtliche

### Art und Quelle der Vergütung als Versicherungsmakler:

Der Versicherungsmakler leistet gegenüber seinem Kunden / Mandanten eine Beratung. Ein Beratungshonorar schuldet der Kunde / Mandant ohne gesonderte Vereinbarung nicht. Für die Vermittlung des gewünschten Versicherungsschutzes erhält der Versicherungsmakler eine Vergütung (Courtage) von dem vermittelten Versicherer. Abweichungen von dieser Information bedürfen der ausdrücklichen wechselseitigen Erklärung in Textform.

### Schlichtungsstellen anrufen:

Versicherungsbund e. V. Postfach 080632 10006 Berlin Telefon: 0800 - 3696 000 Fax: 0800 - 3699 000  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsbund.de](mailto:beschwerde@versicherungsbund.de) Web: [www.versicherungsbund.de](http://www.versicherungsbund.de)  
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung Postfach 06 02 22 10052 Berlin Web: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)  
Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung  
Glockengießerwall 2 20095 Hamburg E-Mail: [kontakt@schlichtung-finanz-beratung.de](mailto:kontakt@schlichtung-finanz-beratung.de) Web: [www.schlichtung-finanzberatung.de](http://www.schlichtung-finanzberatung.de)  
Versicherungsvermittler ist Ihr Ansprechpartner in den vereinbarten Versicherungsangelegenheiten und persönlich verantwortlich für die Beratung nach §§ 60, 61 und 63 VVG.

### Informationen zum Umgang mit Beschwerden nach § 17 VersVermV:

Beschwerden sind in Textform an die Geschäftsleitung zu richten und werden im Rahmen unseres Beschwerdemanagements unverzüglich bearbeitet.

© CONDAX-Finanzen Erstinformation Stand: 2024

**Ort, Datum und Unterschrift Kunde / Mandant**